



ประกาศเทศบาลนครนครศรีธรรมราช
เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)
เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

ตามแผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) กิจกรรมปฏิรูปที่ ๔ การสร้างความเข้มแข็งในการบริหารราชการในระดับพื้นที่ โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน ประเด็นการนำระบบการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) มาให้บริการประชาชนในพื้นที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จากแผนดังกล่าว คณะกรรมการการบริหารราชการแผ่นดินวุฒิสภา จึงได้มีการประชุมหารือและวางแผนการขับเคลื่อนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมดำเนินการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงมหาดไทย สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน โดยเล็งเห็นว่าควรส่งเสริม ต่อยอดและพัฒนาให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ผ่านศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นอีกช่องทางหนึ่งในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการเข้าถึงการรับบริการของภาครัฐในศูนย์บริการใกล้บ้านที่ครอบคลุมทุกพื้นที่

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช จึงจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ชั้น ๓ ล็อบบี้ (ชั้น ๑) อาคารสำนักงานเทศบาลนครนครศรีธรรมราช เพื่อให้บริการประชาชน ในงานบริการ ดังต่อไปนี้

๑) งานบริการที่ให้บริการเฉพาะ รับเรื่อง - ส่งต่อ คือ งานบริการของส่วนราชการอื่นที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการรับคำขอ หรือคำร้อง ของผู้รับบริการผ่านหน้าเว็บไซต์หลักของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น www.gla.go.th ในหัวข้อ “One Stop Service (OSS)” จำนวน ๒๒ งานบริการ

๒) งานบริการที่ให้บริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ คือ งานบริการที่เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการให้บริการแก่ผู้รับบริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ โดยประชาชนทั่วไปสามารถใช้บริการดังกล่าวได้ที่จุดให้บริการ ล็อบบี้ (ชั้น ๑) อาคารสำนักงานเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ทั้งนี้สามารถติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๗๕๘๐ ๕๕๗๑ ต่อ ๕๑๑๐

ประกาศ ณ วันที่ ๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายฉัตรชัย อรุณสุวรรณกร)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีนครนครศรีธรรมราช



คำสั่งเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

ที่ ๔๐๒๑/๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)
เทศบาลนครนครศรีธรรมราช

ตามที่เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) เทศบาลนครนครศรีธรรมราชขึ้น เมื่อวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการในการยื่นเรื่องขอรับบริการของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช และส่วนราชการอื่น ๆ ทำให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงงานบริการที่ต้องการได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็ว นั้น

เพื่อให้การบริการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) เทศบาลนครนครศรีธรรมราช มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด จึงแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ประกอบด้วย

๑. คณะกรรมการฝ่ายอำนวยการ

๑.๑ ปลัดเทศบาล	ประธานกรรมการ
๑.๒ รองปลัดเทศบาล	กรรมการ
๑.๓ ผู้อำนวยการสำนักช่าง	กรรมการ
๑.๔ ผู้อำนวยการสำนักคลัง	กรรมการ
๑.๕ ผู้อำนวยการสำนักการประปา	กรรมการ
๑.๖ ผู้อำนวยการสำนักการศึกษา	กรรมการ
๑.๗ ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	กรรมการ
๑.๘ ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	กรรมการ
๑.๙ ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	กรรมการ
๑.๑๐ ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่	กรรมการ
๑.๑๑ ผู้อำนวยการกองการแพทย์	กรรมการ
๑.๑๒ หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	กรรมการ/เลขานุการ

มีหน้าที่

๑) กำหนดแนวทาง วิธีการ ควบคุม กำกับดูแลรวมถึงบริหารจัดการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

๒) ให้คำปรึกษา แนะนำ หรือเสนอความคิดเห็นในกรณีที่มีปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการดำเนินการบริหารจัดการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

/๓) เจ้าหน้าที่...

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

๑. นายศักดิ์ดา โป้จ้อย	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	หัวหน้าคณะทำงาน
๒. นางสาวรัตนพร ทองขาว	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	คณะทำงาน
๓. นางสาวศิริแพ้น แทนโป	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ	คณะทำงาน
๔. นายอิชฌน์ วัฒนวิถี	นิติกรปฏิบัติการ	คณะทำงาน
๕. นางสาวกาญจนา ราโชกาญจน์	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	คณะทำงาน
๖. นางสาวศิริรัตน์ ทองเกียรติ	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	คณะทำงาน
๗. นางสาวสุพรรณณี คาคตประักษ์	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	คณะทำงาน
๘. นางสาวศิริขวัญ สุวรรณภักดี	ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป	คณะทำงาน
๙. นางชณิษฐา จันทวาศ	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	คณะทำงาน
๑๐. นางณัฐมน โป้จ้อย	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	คณะทำงาน
๑๑. นางสาวสุธิตา จันทศรี	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	คณะทำงาน
๑๒. นางสาวจันทร์จิรา บุญถนอม	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	คณะทำงาน
๑๓. นางเกศแก้ว ศิริวัฒน์	หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ	คณะทำงาน/เลขานุการ

มีหน้าที่

๑. ให้คำปรึกษา แนะนำงานบริการ และให้บริการแก่ผู้รับบริการในส่วนของการกรอกรายละเอียดข้อมูลในระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เบื้องต้น

๒. ให้คำปรึกษา แนะนำงานบริการ ที่ให้บริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ โดยให้ผู้รับบริการดาวน์โหลดแอปพลิเคชันทางรัฐผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อติดตั้งระบบงานบริการ

๓. สำนวความพึงพอใจของผู้รับบริการทันทีเมื่อสิ้นสุดการให้บริการ โดยให้ปฏิบัติหน้าที่ ณ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ในวันทำการที่ได้รับมอบหมาย ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ น - ๑๖.๓๐ น. หากมีปัญหาอุปสรรค ข้อขัดข้องประการใด ในการปฏิบัติงาน ให้รายงานสำนักปลัดเทศบาลทราบ เพื่อพิจารณาดำเนินการแก้ไขต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายฉัตรชัย อรุณสุวรรณกร)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีนครนครศรีธรรมราช