



ประกาศเทศบาลนครนครศรีธรรมราช  
เรื่อง ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารราชการ ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์ บำรุงสุข  
ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่าง  
เป็นรูปธรรม สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖  
ประกอบกับประกาศคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง แนวทางในการจัดบริการรับเรื่องราว  
ร้องทุกข์ของประชาชนในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล  
ลงวันที่ ๓๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๘ และเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของโลก

เทศบาลนครนครศรีธรรมราช จึงได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โดยมีช่องทางรับเรื่อง  
ร้องเรียนร้องทุกข์ ทั้งหมด ๕ ช่องทาง ได้แก่

๑. ติดต่อทางโทรศัพท์/โทรสาร

โทรศัพท์ : ๐๗๕-๓๔๒๘๘๐-๒ ต่อ ๑๑๐ โทรสาร : ๐๗๕-๓๔๗๔๐๕

๒. ติดต่อทางไปรษณีย์

สำนักงานเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ถ.ราชดำเนิน ต.คลัง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช ๘๐๐๐๐

๓. ติดต่อผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่

- กระดานสนทนา (Web board) : เว็บไซต์ [www.nakhoncity.org](http://www.nakhoncity.org)

- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) : [Pr.nakhoncity@gmail.com](mailto:Pr.nakhoncity@gmail.com)

- Facebook : ศูนย์ประชาสัมพันธ์ สำนักงานเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

๔. กล่องรับความคิดเห็น/ รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักงานเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

๕. ติดต่อด้วยตนเอง โดยยื่นคำร้องด้วยตนเองได้ที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

หรือศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายพงศ์สินธุ์ เสนพงศ์)

รองนายกเทศมนตรี รักษาการแทน

นายกเทศมนตรีนครนครศรีธรรมราช