

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจโครงการส่งเสริมงานประเพณีศาสนาและวัฒนธรรม
(กิจกรรมงานประเพณีแห่นางดานเมืองนครฯ ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๙) เทศบาลนครนครศรีธรรมราช
วันที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๕๙**

งานวิจัยและประเมินผล กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการส่งเสริมงานประเพณีศาสนาและวัฒนธรรม (กิจกรรมงานประเพณีแห่นางดานเมืองนครฯ ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๙) เมื่อวันที่ ๑๑-๑๕ เมษายน ๒๕๕๙ ณ สวนศรีธรรมมาศโคราชและสนามหน้าเมือง โดยได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาร่วมงานประเพณีแห่นางดานเมืองนครฯ จำนวน ๑๕๐ คน ผลปรากฏตามตารางการประเมินและมีระดับความพึงพอใจ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับที่	ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ร้อยละ
๑	เพศ	ชาย	๗๐	๔๖.๗
		หญิง	๘๐	๕๓.๓
๒	อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๔๘	๓๒
		๒๐-๕๕ ปี	๘๖	๕๗.๓
		๖๐ ปีขึ้นไป	๑๖	๑๐.๗
๓	ตอบแบบสอบถามในนามของ	ประชาชนทั่วไป	๙๗	๖๔.๗
		นักท่องเที่ยว	๕๓	๓๕.๓

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของประชาชน

กำหนดระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเพื่อการแปลผล ดังนี้

ระดับคะแนนเฉลี่ย ๐.๐๐ – ๑.๖๐ (๐.๐ - ๔๐%) หมายถึง พึงพอใจน้อย หรือต้องปรับปรุงแก้ไข

ระดับคะแนนเฉลี่ย ๑.๖๑ – ๒.๔๐ (๔๐.๑ - ๖๐%) หมายถึง พึงพอใจปานกลาง หรือพอใช้

ระดับคะแนนเฉลี่ย ๒.๔๑ – ๓.๒๐ (๖๐.๑ - ๘๐%) หมายถึง พึงพอใจมาก หรือดี

ระดับคะแนนเฉลี่ย ๓.๒๑ – ๔.๐๐ (๘๐.๑ - ๑๐๐%) หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด หรือดีมาก

รายการประเมิน	สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ						
	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				ผลการประเมินด้วยค่าเฉลี่ย		
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	แปลผล
๑. การประชาสัมพันธ์งาน	๔๑.๓	๔๖.๗	๑๑.๓	๐.๗	๓.๒๙	๐.๖๘	มากที่สุด
๒. สถานที่จัดกิจกรรม	๓๔.๐	๖๒.๐	๔.๐	-	๓.๓๐	๐.๕๔	มากที่สุด
๓. วัน เวลาในการจัดกิจกรรม	๔๔.๐	๔๔.๗	๑๐.๗	๐.๗	๓.๓๒	๐.๖๘	มากที่สุด
๔. สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เช่น รถสุขาเคลื่อนที่	๒๔.๗	๔๔.๗	๑๔.๗	๑๖.๐	๒.๗๘	๐.๙๙	มาก
๕. การจัดโซนมหรรมชมพื้นบ้าน อาหารพื้นเมือง	๓๒.๗	๔๘.๐	๑๘.๗	๐.๗	๓.๑๓	๐.๗๒	มาก

รายการประเมิน	สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ						
	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				ผลการประเมินด้วยค่าเฉลี่ย		
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ค่าเฉลี่ย (Mean)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	แปลผล
๖. การจัดโซนนิทรรศการงานประเพณีแห่นางดาน	๓๔.๐	๔๕.๓	๑๔.๐	๖.๗	๓.๐๗	๐.๘๖	มาก
๗. ความพึงพอใจในกิจกรรมการแสดง แสง สี และสื่อผสม (การแสดงมินิไลท์แอนด์ซาวด์ ชุด “อสังการนางดานตำนานเมืองนคร”)							
๗.๑ เนื้อหาในการแสดง	๕๐.๗	๔๐.๗	๘.๗	-	๓.๔๒	๐.๖๔	มากที่สุด
๗.๒ รูปแบบการแสดง	๔๔.๗	๔๕.๓	๙.๓	๐.๗	๓.๓๔	๐.๖๗	มากที่สุด
๗.๓ เวลาที่ใช้ในการแสดง	๓๖.๐	๕๔.๗	๙.๓	-	๓.๒๗	๐.๖๒	มากที่สุด
๗.๔ เทคนิคพิเศษประกอบการแสดง (แสง สี เสียง พลุ โคมลอย ฯลฯ)	๔๖.๐	๔๖.๗	๖.๐	๑.๓	๓.๓๗	๐.๖๖	มากที่สุด
๗.๕ ฉากประกอบการแสดงและเครื่องแต่งกายของนักแสดง	๔๔.๗	๔๘.๐	๗.๓	-	๓.๓๗	๐.๖๑	มากที่สุด
๗.๖ ความรู้ที่ได้จากการรับชมการแสดง	๔๗.๓	๔๕.๓	๗.๓	-	๓.๔๐	๐.๖๒	มากที่สุด
๘. การจราจรและการรักษาความปลอดภัยในงาน	๔๐.๐	๔๕.๗	๑๖.๐	๑.๓	๓.๒๑	๐.๗๕	มากที่สุด
๙. ความพึงพอใจในภาพรวมของการจัดกิจกรรม	๓๖.๗	๔๙.๓	๑๑.๓	๒.๗	๓.๒๐	๐.๗๔	มาก

สรุปผลการประเมิน

จากการสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจจากผู้เข้าร่วมงานประเพณีแห่นางดานเมืองนครฯ จำนวน ๑๕๐ คน โดยสรุปปรากฏว่า

๑. การประชาสัมพันธ์งาน ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๒๙ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจมากที่สุดหรือดีมาก
๒. สถานที่จัดกิจกรรม ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๓๐ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจมากที่สุดหรือดีมาก
๓. วัน เวลาในการจัดกิจกรรม ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๓๒ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจมากที่สุดหรือดีมาก
๔. สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เช่น รถสุขาเคลื่อนที่ ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๗๘ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจมาก หรือดี
๕. การจัดโซนชมกรรมชนมพื้นบ้าน อาหารพื้นเมือง ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๑๓ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจมาก หรือดี
๖. การจัดโซนนิทรรศการงานประเพณีแห่นางดาน ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๐๗ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจมาก หรือดี
๗. ความพึงพอใจในกิจกรรมการแสดง แสง สี และสื่อผสม (การแสดงมินิไลท์แอนด์ซาวด์ ชุด “อสังการนางดานตำนานเมืองนคร”)
- ๗.๑ เนื้อหาในการแสดง ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๔๒ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจมากที่สุดหรือดีมาก

๗.๒ รูปแบบการแสดง ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๓๔ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจมากที่สุดหรือดีมาก

๗.๓ เวลาที่ใช้ในการแสดง ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๒๗ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจมากที่สุดหรือดีมาก

๗.๔ เทคนิคพิเศษประกอบการแสดง (แสง สี เสียง พลุ โคมลอย ฯลฯ) ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๓๗ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจมากที่สุดหรือดีมาก

๗.๕ ฉากประกอบการแสดงและเครื่องแต่งกายของนักแสดง ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๓๗ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจมากที่สุดหรือดีมาก

๗.๖ ความรู้ที่ได้จากการรับชมการแสดง ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๔๐ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจมากที่สุดหรือดีมาก

๘. การจรรยาบรรณและการรักษาความปลอดภัยในงาน ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๒๑ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจมากที่สุดหรือดีมาก

๙. ความพึงพอใจในภาพรวมของการจัดกิจกรรม ได้คะแนนเฉลี่ย ๓.๒๐ แปลผลได้ว่าระดับความพึงพอใจมากหรือดี

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. ควรจัดนิทรรศการอยู่ในโซนเดียวกับการแสดงเพื่อความสะดวกในการชมของประชาชน เนื่องจากผู้เข้าร่วมงานบางคนไม่ได้ชมโซนนิทรรศการ
๒. การแสดงดีมาก ควรจัดงานแบบนี้ทุกปี เพราะมีประโยชน์ให้เด็กเยาวชนในพื้นที่ได้ทราบความเป็นมาและความสำคัญของประเพณีแห่งนางदान
๓. โซนขายขนมพื้นบ้าน อาหารพื้นเมืองควรจัดแบบแบบย้อนยุค หรือให้มีความเป็นโบราณมากกว่านี้
๔. ควรประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้ เพราะคนในพื้นที่อีกไม่น้อยที่ยังไม่ทราบการจัดกิจกรรมงานประเพณีแห่งนางदान